

類別	月份	一			二			三			四			五			六			七			八			九			十			十一			十二			ESOS十一			合計			合計	比率
	個案數	992	940			1134			1039			1218			1032			1016			1119			910			613			774			739			1561			13087						
(Sex)	性別	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他		
年	12歲以下	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	2	2	1	5	0.04%		
12~19	7	11	0	6	5	0	5	10	0	6	9	0	9	16	0	10	3	0	3	3	0	3	6	0	3	4	0	4	13	0	2	1	0	4	2	0	4	52	0	66	135	0	201	1.54%	
20~24	3	12	0	6	6	0	11	15	0	7	19	0	9	9	0	9	9	0	9	10	0	6	12	0	10	9	0	6	12	1	8	5	0	8	4	0	76	87	2	168	139	3	360	2.75%	
25~29	28	22	0	23	27	0	18	33	0	28	17	0	15	32	0	13	23	0	12	21	0	13	21	0	14	17	0	21	16	2	23	27	0	13	19	0	0	0	6	221	275	8	504	3.85%	
30~39	77	137	0	47	141	0	50	167	1	60	190	0	72	243	1	53	198	0	45	207	0	48	250	0	67	134	0	70	108	0	50	126	0	37	120	0	406	242	2	1082	2263	4	3349	25.59%	
40~49	135	183	0	160	160	0	161	272	0	203	178	0	194	199	1	233	172	0	167	166	0	175	203	0	209	149	1	59	94	0	48	83	0	41	73	0	123	108	0	1908	2040	2	3950	30.18%	
50~59	24	125	0	40	102	0	27	103	1	27	129	0	47	123	1	29	102	1	23	121	0	44	120	0	36	83	1	20	46	0	19	77	0	16	57	0	31	40	0	333	1228	4	1615	12.34%	
60歲以上	9	23	0	21	21	0	24	27	0	15	21	0	15	23	0	8	22	0	5	14	0	15	18	0	10	13	0	5	13	1	8	11	0	9	17	0	25	66	0	169	289	1	459	3.51%	
不詳	57	137	2	64	92	19	50	155	3	35	89	5	63	144	2	45	99	3	65	145	0	59	126	0	64	86	0	26	90	6	72	159	54	99	131	38	83	100	127	782	1553	309	2644	20.20%	
教育程度 (Education)	無	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	5	0	0	3	0	0	0	0	1	3	0	1	1	0	1	1	1	8	10	1	6	9	1	0	0	0	19	36	3	53	0.44%
國小	6	2	0	2	5	0	4	10	0	4	5	0	4	11	0	2	5	0	4	2	0	3	2	0	2	9	0	0	3	0	1	4	0	2	5	0	2	39	0	36	102	0	138	1.05%	
國中	12	18	0	13	22	0	11	45	0	8	20	0	12	29	0	8																													

類別	月 份	一			二			三			四			五			六			七			八			九			十			十一			十二			ESOS十至十一			合計			合計	比率		
	個案人數	992			940			1134			1039			1218			1032			1016			1119			910			613			774			739			1561			13087						
	性 別	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他	男	女	其他				
別	性 別	340	650	2	367	554	19	346	783	5	382	652	5	424	789	5	400	628	4	329	687	0	363	758	0	413	465	2	211	392	10	230	490	54	227	423	89	749	675	137	4781	7974	332	13087	100.00%		
	居 所	本市	259	482	1	281	415	0	277	574	2	291	489	0	306	505	1	316	454	2	253	478	0	269	565	0	301	348	0	137	253	5	162	378	10	149	306	15	50	82	12	3051	5329	48	8428	64.40%	
接觸方式	其他縣市	34	71	1	32	64	0	30	82	1	46	95	0	55	144	2	48	82	0	32	89	0	37	83	0	44	62	1	51	66	1	32	34	5	27	56	4	600	501	18	1068	1429	33	2530	19.33%		
	不詳	47	97	0	54	75	19	39	127	2	45	68	5	63	140	2	36	92	2	44	120	0	57	108	0	68	85	1	23	73	4	36	78	39	51	61	70	99	92	107	682	1216	251	2129	16.27%		
	自打電話	323	636	2	351	534	19	325	762	3	368	634	5	398	765	5	386	608	3	321	666	0	341	719	0	392	470	1	198	365	9	227	482	54	227	417	85	749	675	137	4806	7733	323	12682	96.75%		
	親自來訪	4	3	0	3	5	0	3	3	0	8	4	0	6	8	0	4	4	0	2	0	0	4	4	0	1	1	1	0	3	0	1	4	0	0	2	0	0	0	0	34	43	1	78	0.60%		
問題分類 (Problems)	去電追蹤	13	11	0	13	14	0	17	18	1	6	13	0	13	16	0	9	16	0	8	18	0	17	33	0	19	23	0	10	24	0	2	4	0	0	4	0	0	0	0	0	132	134	1	327	2.50%	
	其他	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	9	4	7	20	0.15%		
	男女感情	14	61	0	17	60	0	20	67	1	40	48	0	37	90	0	30	82	0	33	86	0	26	110	0	36	68	0	17	49	1	38	41	1	32	38	9	59	53	3	399	853	15	1267	9.68%		
	夫妻關係	25	64	0	18	47	0	22	88	0	25	70	0	19	78	0	19	62	0	25	63	0	39	68	0	23	44	1	8	30	0	16	45	0	11	33	0	10	16	0	260	708	1	969	7.40%		
	家庭困擾	16	97	0	25	73	0	24	125	0	29	100	0	35	97	1	22	90	0	34	96	0	32	122	0	29	74	0	12	65	1	17	76	0	9	65	0	26	42	1	310	1122	3	1435	10.97%		
	人際關係	20	81	0	12	42	0	11	48	0	18	51	0	36	62	1	19	54	0	13	53	0	18	49	0	11	56	0	9	40	0	12	58	0	15	44	1	25	52	1	219	688	3	910	6.95%		
	精神心理	111	173	0	147	197	0	153	239	1	154	207	0	177	256	1	216	166	0	128	188	0	124	217	0	168	134	0	80	115	3	72	140	1	69	100	0	276	187	0	1875	2319	6	4200	32.09%		
	職業就學	41	28	0	27	19	0	24	41	0	23	29	0	12	37	0	14	38	0	14	33	0	19	27	0	27	23	0	18	22	0	19	31	0	11	19	0	65	48	1	314	395	1	710	5.43%		
	經濟	21	11	0	18	10	0	15	17	0	17	10	0	16	17	0	14	17	0	14	16	0	14	7	0	16	8	0	16	6	0	3	12	0	5	11	0	25	17	0	194	159	0	353	2.70%		
	法律安全	14	21	0	10	13	0	10	19	0	6	20	0	10	16	0	4	12	0	7	8	0	8	24	0	6	15	0	5	9	0	4	10	0	7	9	0	4	11	0	95	137	0	282	2.15%		
	健康醫療	15	22	0	16	19	0	6	32	0	16	48	0	20	39	0	15	46	0	14	27	0	8	35	0	12	8	0	6	6	0	6	9	0	3	5	0	17	27	0	154	318	0	472	3.61%		
生活人生	20	33	0	23	27	0	30	36	0	26	32	0	17	45	0	13	24	1	18	33	0	27	33	0	25	27	0	16	13	0	4	10	1	2	13	0	0	0	0	221	326	2	549	4.20%			
其他	43	59	2	54	47	19	31	71	3	28	42	5	45	52	2	34	37	3	29	84	0	48	64	0	60	38	1	24	37	5	39	60	51	63	86	79	242	222	131	740	899	301	1940	14.82%			
星期 (Days Week)	一	53	93	0	52	80	0	63	162	2	57	122	0	80	169	1	61	122	0	44	135	0	68	140	0	74	89	0	29	59	0	44	120	12	34	68	15	98	119	16	757	1478	46	2281	17.43%		
	二	40	86	1	54	91	19	66	125	3	53	84	0	54	102	0	51	84	0	32	59	0	41	91	0	52	60	0	26	72	4	45	91	8	41	59	13	110	98	14	665	1102	62	1829	13.98%		
	三	37	103	0	57	90	0	63	119	0	57	102	0	60	115	0	66	105	0	48	80	0	62	114	0	63	69	1	48	59	0	25	66	9	43	79	19	203	177	27	832	1278	56	2166	16.55%		
	四	38	94	0	55	70	0	32	95	0	67	99	1	55	98	1	65	85	3	53	101	0	58	115	0	72	64	0	36	57	1	25	63	9	35	70	11	66	73	12	657	1084	38	1779	13.59%		
	五	68	113	0	45	90	0	39	114	0	52	105	0	55	97	0	59	77	0	54	117	0	61	100	0	44	80	0	28	58	1	24	57	9	35	63	22	115	100	32	679	1171	64	1914	14.63%		
	六	67	86	1	69	78	0	50	96	0	57	70	4	65	118	3	48	74	1	59	94	0	48	116	0	59	86	1	19	46	1	29	53	2	17	40	3	45	43	13	632	1000	29	1661	12.69%		
	日	37	75	0	35	55	0	33	72	0	39	70	0	55	90	0	50	81	0	39	101	0	25	80	0	49	47	0	25	41	3	38	40	5	22	44	6	112	65	23	559	861	37	1457	11.13%		
談話開始時間 (Times)	8~12時	75	141	0	84	120	18	112	173	1	92	130	4	103	164	1	110	143	1	94	129	0	95	141	0	126	114	1	54	102	0	64	134	18	68	182	29	96	113	24	1173	1736	97	3006	22.97%		
	12~15時	60	133	0	89	112	0	62	144	1	79	123	0	86	143	0	76	106	1	71	123	0	49	141	0	74	106	1	38	80	2	33	103	11	32	77	16	142	130	14	891	1521	46	2458	18.78%		
	15~18時	73	145	0	60	112	0	71	170	0	59	144	0	88	166	0	69	128	0	47	145	0	82	151	0	69	82	0	37	79	1	38	106	7	37	72	12	138	141	25	928	1641	45	2614	19.97%		
	18~20:30時	68	112	1	79	94	0	63	145	1	56	106	0	65	136	1	80	133	1	56	106	0	69	146	0	70	92	0	41	70	4	37	72	6	37	60	6	150	125	21	871	1397	41	2309	17.64%		
	20:30~23時	34	79	0	39	67	0	24	98	1	58	86	1	35	100	2	33	72	0	25	88	0	33	96	0	40	59	0	28	39																	

高雄市生命線2010年度自殺個案統計表

ATTEMPTED SUICIDE CASE STATISTICS OF KAOHSIUNG LIFE LINE 2010

類別	月 份 Month	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	ESOS	十至十一	合 計	合 比																
	求助個案人數 Case	992	940	1134	1039	1218	1032	1016	1119	910	613	774	739	2985	2985	計	率																
	自殺個案數 Case	24	24	36	25	36	31	38	61	20	68	10	4	79	456																		
(Sex)	性 別 數	男 10	女 14	男 10	女 14	男 18	女 18	男 2	女 23	男 13	女 23	男 10	女 21	男 11	女 27	男 21	女 40	男 7	女 13	男 14	女 20	男 1	女 9	男 2	女 2	男 22	女 57	其 他 0	男 141	女 281	456	100.00%	
年 (Age)	12歲以下 Under	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
	12~19	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0.66%	
	20~24	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	2	5	8	1.75%		
	25~29	0	1	0	2	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	3	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	8	9	19	4.17%	
	30~39	2	3	3	3	8	4	0	11	5	6	2	7	4	14	1	20	1	4	3	3	0	5	0	0	0	0	0	29	80	115	25.22%	
	40~49	5	6	3	6	5	6	0	5	3	7	3	7	3	8	9	7	1	2	6	8	1	4	0	0	3	20	0	39	66	119	26.10%	
	50~59	1	3	3	2	0	5	1	5	4	5	2	5	1	2	5	7	0	2	4	4	0	0	0	0	12	23	0	21	40	69	15.13%	
	60歲以上 Over	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	1	6	10	0	5	9	14	3.07%	
	不 詳 Unknown	2	0	1	0	2	1	0	1	1	2	3	0	1	2	1	4	1	0	0	3	0	0	1	1	0	3	0	13	14	30	6.58%	
教育程度 (Education)	無 None	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
	國 小 Primary	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	4	0	3	7	12	2.63%	
	國 中 Jr. high	1	2	1	0	1	1	0	1	3	2	0	2	0	1	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	6	27	0	8	12	21	4.61%	
	高中、職 Sr. high	2	3	2	5	8	7	0	1	2	6	1	4	0	8	4	14	0	6	3	6	0	1	1	0	0	0	0	23	61	93	20.39%	
	專 科 College	1	0	0	2	0	3	0	6	1	3	0	1	0	2	0	3	0	0	0	2	0	3	0	0	5	6	0	2	25	29	6.36%	
	大學以上 UP. College	2	3	2	3	0	3	0	4	2	3	2	4	2	0	2	0	2	2	0	1	0	1	0	0	1	4	0	14	24	39	8.55%	
	不 詳 Unknown	4	6	5	3	8	4	2	11	5	9	7	9	8	16	13	21	5	3	10	9	1	3	1	1	10	16	0	69	95	183	40.13%	
	婚姻狀況 (Marital Status)	未 婚 Single	0	4	2	2	5	5	1	3	4	3	4	3	4	6	8	8	2	4	4	6	0	3	1	0	9	9	0	35	47	92	20.18%
同 居 Cohabitant		4	2	2	1	0	1	0	1	0	0	1	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10	8	18	3.95%
已 婚 Married		0	5	1	4	5	7	1	12	3	11	2	11	1	16	3	26	1	6	5	10	0	4	1	2	1	35	0	23	114	152	33.33%	
分 居 Separation		0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	5	0	2	5	8	1.75%
離 婚 Divorced		1	1	3	5	3	4	0	4	3	6	2	3	1	4	6	1	2	3	4	0	1	2	0	0	4	5	0	26	33	63	13.82%	
鰥 寡 Widowed		0	0	1	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	6	8	1.75%
再 婚 Remarried		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
不 詳 Unknown		5	2	1	0	4	1	0	1	1	1	1	0	3	0	3	3	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	21	11	36	7.89%
職 業 (Occupation)	學 生 Student	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	3	6	1.32%
	家 務 House Wives	0	4	0	4	0	3	0	5	0	6	0	4	0	7	0	16	0	3	0	4	0	2	0	1	0	20	0	0	59	63	13.82%	
	教 師 Teacher	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	5	8	1.75%	
	商 人 Merchants	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	7	11	2.41%
	軍 警 Soldier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.22%
	公 務 員	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	12	2.63%
	勞 工 Laborers	1	0	1	0	3	1	0	1	4	2	1	1	4	1	4	4	2	0	0	0	0	0	1	0	4	4	0	21	10	31	6.80%	
	職 員 Staff	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	5	8	1.75%	
	服 務 業 Service	2	1	0	3	0	3	0	1	1	2	1	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	15	22	4.82%
	醫 護 Health Care	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	13	0	1	0	0	15	21	0	8	14	42	9.21%	
	無 業 Unemployed	1	6	7	6	11	7	2	12	6	8	3	9	3	13	11	13	2	8	0	0	1	4	1	0	0	0	0	0	48	86	134	29.39%
	退 休 Retired	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0.66%	
	不 詳 Unknown	2	2	0	0	3	1	0	2	0	2	3	1	3	3	2	3	1	0	1	0	0	0	0	1	0	5	0	15	15	31	6.80%	
其 他 Other	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	2	3	5	1.10%	
居 所	本 市 Local	8	11	8	13	10	15	2	19	7	17	5	18	5	21	14	36	5	12	10	18	0	9	2	2	7	36	0	76	191	295	64.69%	
	其他縣市 Out of Town	2	0	1	0	5	3	0	3	4	3	3	3	2	2	7	2	0	1	3	2	1	0	0	0	11	17	0	28	19	52	11.40%	
	不 詳 Unknown	0	3	1	1	3	0	0	1	2	3	2	0	4	4	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	4	4	0	15	14	30	6.58%	

類別	月 份 Month	一		二		三		四		五		六		七		八		九		十		十一		十二		ESOS十至十一			合 計	合 計	比 率			
	求助個案人數 Case	992	940	113	47	103	9	121	8	103	2	101	6	111	9	91	6	13	7	73	9	29	8	29	8	29	8	29	8			29		
	自殺個案數 Case	24	24	36	25	36	31	38	61	20	68	10	4	79	4	56	1	28	1	28	1	28	1	28	1	28	1	28	1			28	1	
(Sex)	性 別 數	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	其他	男	女	456	100.00%
		10	14	10	14	18	18	2	23	13	23	10	21	11	27	21	40	7	13	14	20	1	9	2	2	22	57	0	141	281				
接觸方式 (Contact Method)	自打電話 Call by self	10	13	7	12	13	15	1	21	12	20	8	19	11	22	15	33	7	10	13	13	1	9	2	2	22	57	0	100	189	315	69.08%		
	親自來訪 Visit	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.44%		
	去電追蹤 Follow up	0	1	3	2	3	3	1	2	0	3	1	2	0	3	5	7	0	3	1	7	0	0	0	0	0	0	0	14	33	55	12.06%		
	其 他 Other	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	5	1.10%		
問題分類 (Problems)	男女感情 Love-Affairs	0	3	1	2	1	1	1	1	0	0	2	3	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	12	13	25	5.48%		
	夫妻關係 Marital	0	3	0	1	0	3	0	4	1	4	0	2	0	2	3	2	0	0	1	2	0	3	0	1	2	4	0	5	27	35	7.68%		
	家庭困擾 Family	0	1	1	1	1	3	0	1	1	1	0	2	2	3	2	7	1	2	2	5	0	2	0	0	3	19	0	10	28	45	9.87%		
	人際關係 Inter-Personal	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	6	1.32%		
	精神心理 Mental	10	4	4	8	8	9	0	15	7	14	5	12	3	17	12	29	3	10	4	12	1	3	0	1	6	21	0	57	134	207	45.39%		
	職業就學 Occupation	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	6	1.32%		
	經 濟 Financial	0	2	3	0	3	1	1	0	3	2	1	2	0	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	4	6	0	14	10	24	5.26%	
	法律安全 Legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	1	0	0	0	0	0	6	2	15	3.29%		
	健康醫療 Medical	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4	4	8	1.75%	
	生活人生 Philosophy Of Life	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	0.88%	
其 他 Other	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	2	0	2	0.44%		
星期 (Days Week)	一 Mon.	1	3	0	8	3	5	0	4	2	6	1	3	1	4	6	10	1	5	1	3	0	2	0	0	9	11	0	16	53	73	16.01%		
	二 Tue.	2	1	0	0	4	3	1	1	2	4	0	3	2	2	1	1	1	1	1	5	0	1	0	0	2	8	0	14	22	42	9.21%		
	三 Wed.	0	3	3	2	6	3	0	8	1	3	2	5	3	5	6	9	1	5	5	6	0	0	0	1	10	19	0	27	50	88	19.30%		
	四 Thu.	1	1	2	1	4	0	1	6	2	2	1	3	0	4	2	3	0	0	1	1	1	5	1	0	0	2	0	16	26	44	9.65%		
	五 Fri.	1	2	0	1	0	2	0	0	1	2	1	2	0	5	3	4	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	8	19	28	6.14%		
	六 Sat.	3	3	5	1	1	2	0	1	2	2	2	1	4	3	2	8	2	2	4	3	0	0	0	0	0	4	0	25	26	58	12.72%		
	日 Sun.	2	1	0	1	0	3	0	3	3	4	3	4	1	4	1	5	1	0	1	2	0	0	1	1	0	12	0	13	28	44	9.65%		
談話開始時間 (Times)	8~12時	3	5	3	5	5	7	0	5	4	7	3	6	5	4	2	2	2	4	5	3	0	3	1	0	9	16	0	33	51	92	20.18%		
	12~15時	2	2	1	1	5	3	1	5	1	4	2	1	1	2	2	11	1	3	4	3	0	2	0	0	5	17	0	20	37	64	14.04%		
	15~18時	4	3	2	2	4	3	0	8	3	5	1	3	3	6	5	8	1	3	1	2	0	2	0	0	3	2	0	24	45	72	15.79%		
	18~20:30時	0	3	4	1	4	3	0	3	2	1	2	5	1	7	4	8	1	2	2	5	1	1	1	0	3	22	0	22	39	68	14.91%		
	20:30~23時	1	1	0	3	0	2	0	1	2	5	0	4	0	6	3	8	1	1	1	3	0	1	0	2	2	0	0	8	37	49	10.75%		
	23~4時	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	2	0	0	2	5	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	10	10	23	5.04%		
	4~8時	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	4	7	1.54%		
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0.44%		
談話時間 (Time Per Call)	5分以下	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	3	0	2	0	2	0	4	0	0	0	1	1	6	0	3	14	21	4.61%		
	6~15分	4	2	2	4	7	4	1	4	5	1	2	0	3	6	5	14	7	4	2	2	1	1	0	0	5	7	0	39	42	85	18.64%		
	16~30分	1	5	5	4	6	6	1	7	2	8	5	10	2	6	10	11	0	5	6	6	0	3	1	0	3	19	0	39	71	122	26.75%		
	31~60分	4	6	2	3	3	7	0	9	3	8	2	10	5	8	3	10	0	2	4	5	0	3	0	0	13	25	0	26	71	106	23.25%		
	61分以上 Up	0	1	1	3	2	1	0	2	2	5	1	0	0	3	3	1	0	0	2	3	0	2	1	1	0	0	0	12	22	39	8.55%		
	其他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.88%		

高雄市生命線協會2010年求助個案主要問題分類表統計分析

(2010年1月至12月共計13,087人次、男4,781、女7,974、不詳332)

男女感情 9.68%				夫妻關係 7.40%				家庭困擾 10.97%				人際關係 6.95%			
	合 計	男	女		合 計	男	女		合 計	男	女		合 計	男	女
		337	799			252	703			285	1077			195	635
感情受挫	失戀	25	46	婚外情	先生	6	156	家屬相處	公婆媳	15	139	交友問題	缺少朋友	12	20
	單戀	12	59		太太	53	7		岳婿	8	25		交友技巧能力	6	19
	變心	5	44		自己	3	21		兄弟姊妹	27	166		人際態度	27	105
	親友反對	2	14		其他	10	21		親子	104	271		交友動機	6	21
	其他	18	43		個性、觀念	10	66		妯娌	1	21		友誼意義價值	3	18
					不良嗜好	7	26		其他	29	139		其他	6	9
感情糾紛	第三者介入	15	55	不滿配偶	家庭責任	10	42	子女管教	升學課業	4	31	人際相處	朋友	19	93
	有婦之夫	4	29		性關係	8	6		社交	2	15		鄰居	50	79
	有夫之婦	37	7		配偶條件	0	8		不良行為	2	47		同學、同事	32	120
	婚姻問題	4	10		其他	15	42		感情婚姻	8	24		親戚	3	32
	吵架、衝突	27	39		離婚	29	49		工作職業	3	11		其他	11	59
	被糾纏、干擾	10	11		分居	4	5		其他	2	35		社團參與	3	14
婚前性關係	其他	6	16	婚姻選擇	離家出走棄家	9	6	父母問題	父母不合	3	19	社交活動	團體活動	1	2
	被騙失身	0	6		破鏡重圓	10	0		父母外遇	5	6		其他	2	11
	未婚懷孕	0	6		其他	5	4		父母離婚	0	1		其他	14	33
	同居	1	3		暴力攻擊	5	36		其他	43	77				
	婚前性行為	9	11		爭吵衝突	16	49		其他	29	50				
	其他	5	4		疑心不信任	9	37	經 濟 2.70%				健康醫療 3.61%			
異性追求	對象選擇	26	65	相處互動	溝通困難	19	49	財務困難	合 計	男	女	醫療諮詢	合 計	男	女
	婚嫁壓力	2	2		冷漠無感情	3	19			169	139			137	289
	缺乏能力	5	5		其他	10	12		請求救濟	47	34		醫療照顧	24	69
	其他	27	17		其他	11	42		請求貸款	1	2		醫療抉擇	30	38
	缺乏瞭解	13	42						其他	34	22		醫療資源介紹	12	11
	所與非人	15	56						債務	53	37		其他	15	48
感情困擾	猶豫矛盾	28	115	財務處理				財務處理	財產	1	4	健康醫療知識	一般衛生常識	7	15
	其他	13	43						金錢管理	8	10		生理知識	6	7
	其他	28	51						其他	12	16		病理知識	11	23
									其他	13	14		其他	5	22
													其他	27	56

精神心理32.09%				生活與人生4.20%				法律安全2.15%			
精神心理症狀	合計	男	女	生	合計	男	女	法律諮詢	合計	男	女
		1601	2135			225	323			91	177
	幻覺	138	65	活	生活安排	55	54	訴訟決定	1	7	
	妄想	75	101		生涯規劃	18	30	訴訟程序	5	7	
	情感	39	86		興趣休閒	11	15	資源介紹	23	26	
	行爲	33	66	其他	40	55	其他	16	18		
	睡眠	35	58	人	人生觀	26	42	離婚	1	4	
	其他	148	173		人性觀	5	15	結婚	0	0	
情緒困擾	憂鬱沮喪	458	700	生	宗教信仰	11	18	法律常識	妨害婚姻家庭	1	1
	焦慮緊張	113	279		價值觀	7	11		監護扶養	2	7
	自卑畏縮	17	27		道德倫理觀	7	4	傷害	4	9	
	空虛寂寞	141	127	個	其他	8	20	財產	5	19	
	灰心無助	116	104		自我瞭解	6	15	債務	4	13	
	猶豫矛盾	22	49		自我改變	10	11	其他	9	15	
	罪惡感	13	18	性	其他	2	2	安全保障	被恐嚇威脅	2	8
	其他	141	184		其他	19	31		被干擾	4	9
性心理	自慰	8	2	職業、升學就業5.43%					被性騷擾	0	7
	性無能	1	0	職業諮詢	合計	男252	女348		被強暴	0	1
	性認同	2	1		求職	68	65		其他	8	12
	戀物症	1	1	求才	1	2	其他	6	14		
	同性戀	4	2	職業諮詢	創業	8	9	其它14.82%			
	其他	27	9		資源介紹	5	0	資料查詢	合計	男490	女681
藥物濫用成癮	酒精	5	5	職業困擾	其他	11	18		資料查詢	108	178
	安非他命	1	0		職業選擇	26	37	建議批評	92	143	
	嗎啡	0	0		工作適應	62	78	閒聊、玩笑	59	69	
	海洛因	1	0	其他	35	51	性騷擾	52	3		
	鎮靜劑安眠藥	0	2	學業困擾	功課問題	6	15	其他	72	85	
	其他	8	1		升學選擇	2	17	其他	107	203	
	其他	54	75		學校適應	11	21				
					其他	1	8				
			其他	16	27						

社團法人高雄市生命線協會 2010年度 電話求助個案統計分析

求助個案總數共13,087人次，其中企圖自殺個案有456人次

一、求助個案基本資料

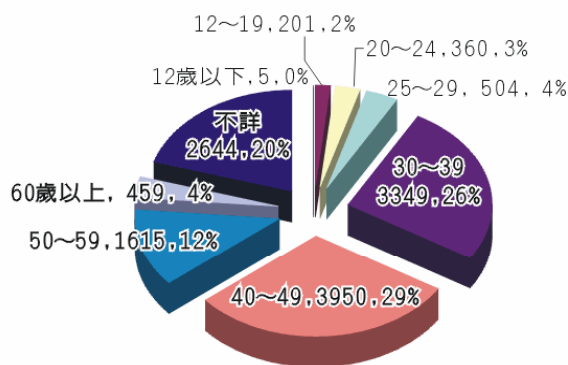
(一)性別：

社團法人高雄市生命線協會協談電話在2010年度全部個案總數13,087人次。其中男性求助個案4,781人占個案總數的32.9%，女性求助個案7,974人占個案總數的54.9%。無法分辨者有1,756人次占個案總數的12.2%。

(二)年齡：

個案年齡層以40至49歲最多，有3,950人占30.18%；30至39歲3,349人居次，占25.59%，生命線服務個案的年齡層大都介於30至49歲間，占總個案量的55.77%。青壯年期居多，值得重視。

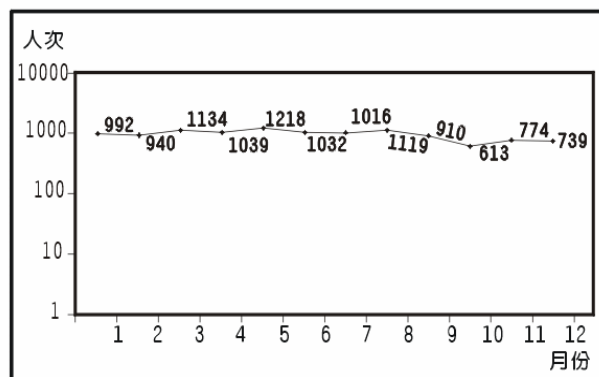
2010年求助個案年齡層



(三)月份：

電話以5月份求助個案1,218人最多，最少是10月份613件。大多數是精神心理、家庭困擾、夫妻關係及男女感情問題，需要多加舒導應對。另需加上本會自10月起合併使用台北市生命線ESOS系統，整合期產生遺漏值，10月至12月求助總數為1,561人。

2010求助個案月份總數



(四)星期：

求助個案量以星期一為最多2,281人，占17.43%；星期三為2,166人，占16.55%。星期五占1914人，占14.63%。

(五)班次：

本年度各班次的接案總數中，以上午接線數量較多，占22.97%。大夜班服務的個案量占5.24%。

(六)區域：

來電話者居住區域以高雄市為最高，8,428人，占個案總數64.40%，其他縣市2,530人，占個案總數19.33%，不詳2,129人，占個案總數16.27%。

(七)協談時間：

協談時間以6至15分鐘最多，3,699人占28.26%；其次為31至60分鐘，3,001人，占22.93%。

(八)教育程度：

教育程度大學及以上學歷2,088人占15.95%，專科2,062人占15.76%，高中學歷1,916人占14.64%。

(九)職業類別：

無職業者占25.87%、家庭管理占12.22%、醫護占9.66%。

(十)婚姻狀況：

未婚者5,599人，占42.78%；已婚者3,017人，占23.05%次之。離婚者1,527人，占11.67%。

(十一)來電狀況：

使用生命線全國專線1995者，占88.07%；ESOS系統中安心專線及本會自殺個案追蹤個案，占11.92%。

(十二)自殺意念：

全部個案總數13,087人，比去年12,724人，增加363人。有自殺意念者456人占3.48%。比去年345人增加111人。

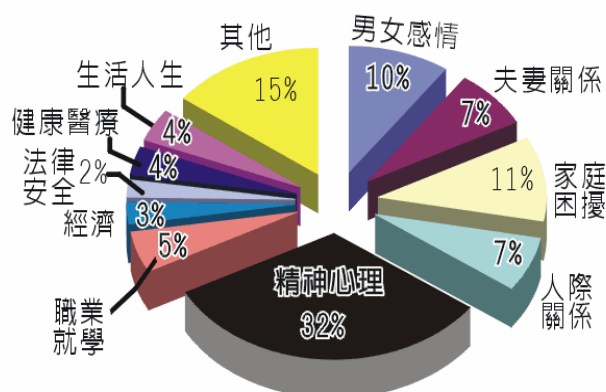
(十三)個案精神狀態：

求助個案中精神心理問題占32.09%，邀請精神科醫師共同進行個案會報及強化在職訓練，研討適合的應對方法，促進民衆心理健康。

(十四)主要問題：

精神心理4,200人占32.09%、家庭困擾1,435人占10.97%、男女感情1,267人占9.68%、夫妻關係969人占7.4%、人際關係910人占6.95%，職業就學710人占5.43%、生活人生549人占4.2%、健康醫療472人占3.61%、經濟353人占2.7%、法律安全282人占2.15%、其他及不詳1,940人占14.82%，需要各界人士協助共同預防。

2010年求助個案主要問題分類



二、企圖自殺個案分析

企圖自殺的個案全年度共456件，占總求助個案的3.48%；比去年增加111件，主要為精神心理207件佔45.39%，可看出應強化精神方面醫療救助與輔導，並增加相關方面宣導與舒壓活動來做好自殺防治的工作。

(一)性別：

企圖自殺個案總數456件，女性共281件，占總求助個案61.62%；男性141件，占自殺總個案數30.92%。女性求助者比男性多。

(二)年齡：

企圖自殺個案年齡層以40至49歲中年人最多，占26.10%；30至39歲居次，占25.22%。中年人及老年人使用電話協談，有增多的趨勢。

(三)教育程度：

教育程度高中學歷居多，占20.39%；其次為大學，占8.55%。教育程度較高的人，較知道應用電腦網路、社區資源、人際關係經驗及專業知識解決困擾疑問。

(四)職業分類：

以無職業或失業者29.39%最多；其次為家管，占13.82%。

(五)婚姻狀況：

已婚者占33.33%；未結婚者占20.18%。孤單者自殺時，無人施救。

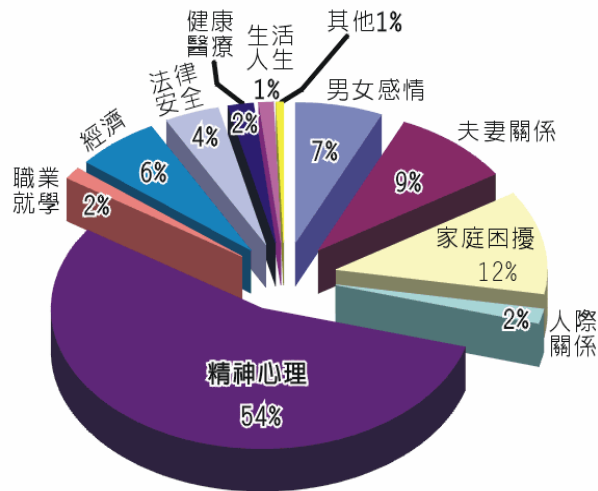
(六)個案精神心理：

精神心理問題共207件，占45.39%。以憂鬱、沮喪者較多。

(七)主要問題：

企圖自殺個案以精神心理困擾最多，占45.39%，依次為家庭困擾占9.87%及夫妻感情占7.68%值得各界重視，一起預防。

2010年企圖自殺求助主要問題



三、2010年度及2009年度的求助個案比較：

社團法人高雄市生命線協會今年求助個案總數13,087件，比去年增加363件；可看出越來越多社會大眾之情緒困擾、壓力需要得到抒解，憂鬱心情，生活苦難需要改善。

(一) 性別：

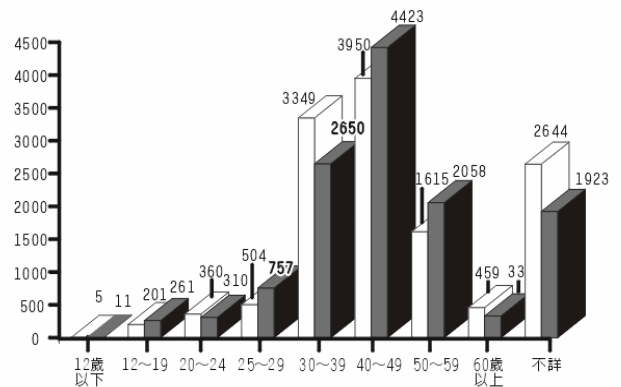
就個案性別來看，女性與男性求助者皆有增加的趨勢。

年度\性別	男	女
2009年度	4,022件	8,644件
2010年度	4,781件	7,974件

(二) 年齡層：

2010年及2009年求助個案年齡層皆以40至49歲為最多，仍需要重視，因為中高齡人是家庭中承上啓下的重要角色，困擾人數增加對社會生產具極大影響。50歲以上個案有增加的趨勢，顯示出該人口結構老化的問題需多加以重視與改善。(白色為2009年、黑色為2010年)

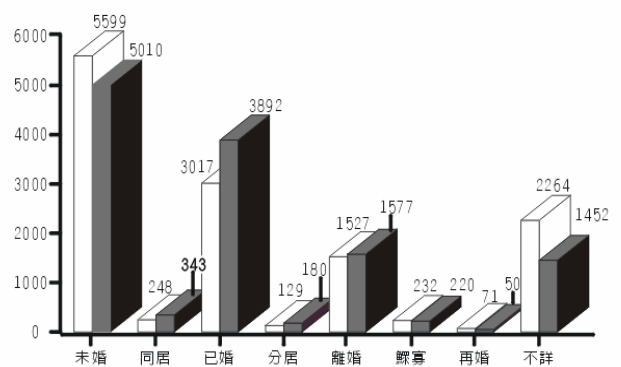
求助個案年齡層比較圖



(三) 婚姻：

未婚者求助個案較去年增加589人，表示不婚主義者的比例增高，並成為一種趨勢。

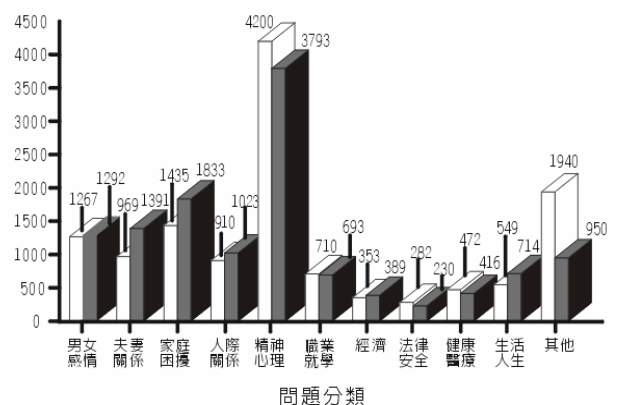
求助個案婚姻狀況比較圖



(四) 主要問題：

精神心理困擾求助之個案比去年增加407人。可見社會問題逐漸轉變類型，精神心理問題的人，需要多注意，提供具體方法應對。(白色為2009年、黑色為2010年)

求助主要問題比較圖



結語：

綜合以上個案統計顯示：個案總數13,087人，較去年增加363位；5月份求助個案居多，最少是十月份；女性多於男性；年齡層以40至49歲居多；教育程度以大學及大專學歷居多；職業以無業者居多；婚姻狀況以未婚居多。個案主要的問題以精神心理困擾居多占32.09%、家庭困擾1,435人占10.97%、男女感情1,267人占9.68%、夫妻關係969人占7.4%、人際關係910人占6.95%。

有自殺意念者456人占電話求助者總數3.48%，經由1995生命線志工鼓勵當事人聯絡緊急電話110及119協助，挽回生命。女性求助者比男性多；年齡以40至49歲居多；教育程度以高中學歷居多；職業以無業者居多；婚姻狀況以已婚者居多。企圖自殺個案主要問題以精神心理困擾最多，占45.39%，依次為家庭困擾占9.87%及夫妻感情占7.68%。

較多求助者的問題困擾都需要協談志工用時間耐心傾聽、感同深受、回應轉介適合的機構進行諮商輔導及治療重建。因此，求助者的危機調適、婚姻感情、夫妻親子、家庭照顧等各類問題，急需政府及民間、企業工商各界重視，支持及積極參加預防活動。以現今社會狀況看來，自殺防治宣導的工作仍有長遠的一段路要走，讓更多需要幫助的人認識全國生命線1995專線電話，增加社區演講、校園自殺防治宣導、高危險群個案篩選輔導追蹤、心理健康活動。

高雄市生命線於40周年開始使用自殺通報系統電腦資訊化，電話及電腦共同連線，有助於更快速掌握個案資訊及處理原則，同時配合量表快速篩選自殺危機個案，提高危機介入的信效度，期

待未來更盡心引導求助者走出生活危機，調整憂鬱陰霾的心情，活出豐富美好的人生。

（本個案統計電腦分析撰文：蘇佳莉、林本源）